

Privacyverklaring kostenmaatschap Klemann Advocaten

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 7 maart 2022

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

De (advocaten werkzaam binnen de) kostenmaatschap Klemann Advocaten
Harm Smeengekade 9
8011 AK Zwolle
038-4229545
info@klemannadvocaten.nl

Het gebruik van persoonsgegevens door Klemann Advocaten

Klemann Advocaten verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening. Klemann Advocaten respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of anderszins verkrijgen vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens Klemann Advocaten verwerkt.

Persoonsgegevens

Klemann Advocaten verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- *Geboortedatum en -plaats*
- *Geslacht*
- *Burgerservicenummer*
- *Gespreksverslagen*
- *Inhoud van communicatie*

Doeleinden

Klemann Advocaten verwerkt deze persoonsgegevens, die door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt, waaronder wederpartijen of via openbare bronnen bekend zijn geworden, voor diverse doeleinden:

- Het onderhouden van contact;
- Het verlenen van juridische diensten waaronder de uitvoering van een overeenkomst en het voeren van (gerechtelijke) procedures;
- Een goede en efficiënte dienstverlening en verbetering van de dienstverlening;

- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van onze juridische en wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG te weten wettelijke verplichting, uitvoering van een overeenkomst en verkregen toestemming van betrokkene(n) en gerechtvaardigd belang. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening en met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden kan Klemann Advocaten persoonsgegevens uitwisselen. Hier valt te denken aan waarneming van de praktijk door een andere advocaat, het (laten) uitvoeren van een deskundigheidsonderzoek of het inschakelen van een andere derde partij namens in opdracht van Klemann Advocaten zoals een IT-leverancier, maar ook het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband met (gerechtelijke) procedure of correspondentie met de wederpartij. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Klemann Advocaten aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie. Klemann Advocaten zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Met de derde partij die namens in en opdracht van Klemann Advocaten uw persoonsgegevens verwerkt wordt een verwerkerovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door Klemann Advocaten ingeschakelde derde partijen die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een accountant, notaris, ingeschakelde derde partijen ten behoeve van een second opinion of deskundigenrapport.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving. Voor meer informatie lees het privacybeleid van Google en het specifieke privacybeleid van Google Analytics.

Beveiliging persoonsgegevens

Klemann Advocaten hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval Klemann Advocaten gebruik maakt diensten van derde partijen zoals een IT leverancier zal Klemann Advocaten in het kader van de bescherming van de persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Klemann Advocaten zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Klemann Advocaten zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Uw rechten

U heeft het recht om Klemann Advocaten een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te beperken, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u Klemann Advocaten verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Klemann Advocaten
Harm Smeengekade 9
8011 AK Zwolle
038-4229545
info@klemannadvocaten.nl

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vragen wij u, bij indiening van uw verzoek u te identificeren, een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto onleesbaar te maken. U kunt hier bijvoorbeeld de '[KopieID](#)' app voor gebruiken.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Klemann Advocaten laat dit dan vooral aan ons weten.

Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 7 maart 2022. Klemann Advocaten kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.